

نتائج قياس رضا منسوبي الجمعية عند التعامل مع الموردين لعام ٢٠٢٥ م

اعداد

مسؤول جودة/ شيخه القحطاني
٣٠ ديسمبر ٢٠٢٥ م

مراجعة

نائب المدير التنفيذي / نوره العتيبي
٢٥ يناير ٢٠٢٦ م

مصادقة

المدير التنفيذي/ سلمى الفيصل

اعتماد

يعتمد مجلس الإدارة هذا التقرير في نهاية المستند



المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم فعالية الخدمات بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي وقياس الرضى. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء، ورفع مستوى الرضا بين الجمعية والموردين، ونسعى من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم ونقاط القوة والضعف وتحليلها ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات التي تسهم في عملية التخطيط وتحسين المجالات.

| عدد الاستجابات | | فترة القياس | | | ١٨ | |
|--|------------|-------------|-------|------------|----------|---|
| البند/درجته | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا اوافق | لا يطابق | تحليل النتائج |
| مدى التزام المورد بجودة المواد الموردة وبالمواصفات المطلوبة | ٨٣% | ٦% | ٠% | ٠% | ١١% | ابدى ٨٩٪ ان المورد ملتزم بالموارد والمواصفات. |
| توريد المنتج حسب المواصفات المطلوبة | ٨٣% | ٦% | ٠% | ٠% | ١١% | ابدى ٨٩٪ ان توريد المنتجات حسب المواصفات. |
| طريقة تخزين المواد الموردة وجودة حفظها | ٥٠% | ٦% | ٠% | ٠% | ٤٤% | ابدى ٥٦٪ ان التخزين المواد جيدة. |
| مدى تعاون المورد مع المؤسسة في حالة تغيير المنتج | ٧٨% | ٦% | ٠% | ٠% | ١٧% | ابدى ٨٤٪ ان المورد متعاون في حال تغيير المنتج. |
| الحصول على مميزات من المورد | ٨٣% | ١٧% | ٠% | ٠% | ٠% | ابدى ١٠٠٪ انهم يحصلون على مميزات من المورد |
| مدى التزام المورد بمدى التوريد في الوقت المحدد دون أي نقص في المواد الموردة | ٥٦% | ٦% | ٠% | ٠% | ٣٩% | ابدى ٦٢٪ ان المورد ملتزم بالفترة المحددة. |
| مدى تلبية المورد في تقديم المستندات المطلوبة منه | ٩٤% | ٦% | ٠% | ٠% | ٠% | ابدى ١٠٠٪ ان المورد يزودهم بالمستندات المطلوبة. |
| مدى معرفة المورد بمواصفات المنتج المقدم للجمعية. | ٩٤% | ٦% | ٠% | ٠% | ٠% | ابدى ١٠٠٪ ان المورد لديه معرفة عن المنتج المقدم. |
| مدى تقديم الاحترام اللائق لموظفي المؤسسة وحسن الحديث معه وحسن التصرف في حال انشغال الموظف في أمر مهم وطارئ وصبره وسعة صدره | ٩٤% | ٦% | ٠% | ٠% | ٠% | ابدى ١٠٠٪ ان المورد يقدم الاحترام في أوقات انشغال الموظفين. |
| مدى إمكانية الحصول على مميزات ذات العلاقة من المورد | ٩٤% | ١٧% | ٠% | ٠% | ٠% | ابدى ١٠٠٪ انهم يحصلون على مميزات من المورد. |
| مدى توفر الموارد والوسائل اللازمة لعملية النقل وسرعة توريدها | ٥٠% | ٦% | ٠% | ٠% | ٤٤% | ابدى ٥٦٪ ان المورد يوفر ويسهل عملية النقل. |
| مدى جودة المنتج عند استلامه من قبل المؤسسة وعدم تلف جزء منه | ٥٠% | ٦% | ٠% | ٠% | ٤٤% | ابدى ٥٦٪ ان المنتجات ذات جودة عالية. |
| مدى توفير وسائل النقل لدى المورد لسرعة توريد المنتج | ٥٠% | ٦% | ٠% | ٠% | ٤٤% | ابدى ٥٦٪ ان المورد لديه وسائل نقل لضمان سرعة توريد المنتج |
| مدى الضمانات التي يقدمها المورد للمنتج المطلوب | ٥٦% | ١١% | ٠% | ٠% | ٣٣% | ابدى ٦٧٪ ان المورد يقدم ضمانات على المنتج |
| نسبة الرضا العام في التعامل مع الموردين لعام ٢٠٢٥ | | | | ٧٩% | | |

المؤشر المرتبط بالخطة العامة

❖ تعزيز مكانة الجمعية داخلياً وخارجياً من خلال الحصول على متوسط بنسبة ٩٠%

مرئيات وحدة الالتزام والتميز المؤسسي

❖ لا يوجد.

توصيات نائب المدير التنفيذي

❖ إعادة دراسة بنود التقييم لتحسين دقة النتائج، حيث أظهرت النتائج عدم تطابق تقييم نحو (٢٠٪) من البنود.



توصيات المدير التنفيذي

❖ لا يوجد.

قرارات مجلس الإدارة

اطلع مجلس الإدارة على هذا التقرير، وناقشه في اجتماعه رقم (2) لعام 2026م، وأصدر قرارًا باعتماده.



رؤيتنا:

نحو مجتمع متمكن متكافل
لأسر أحيائنا.

رسالتنا: نحن جمعية تنموية تسعى لتمكين الأسرة في أحيائنا من خلال
تقديم برامج تنموية تكافلية بالشراكات الفاعلة مع كافة المجتمع.

قيمنا:
الجودة والتميز، الحوكمة، الشراكة، التطوع، الابتكار.

كشف تصديق أعضاء مجلس إدارة جمعية ود الخيرية للتنمية الاجتماعية اجتماع رقم (٠٢) لعام ٢٠٢٦ م

| م | اسم العضوة | الصفة | التوقيع | الملاحظات |
|---|--------------------------|---------------|---------|-----------|
| ١ | نعيمة عبدالرحمن الزامل | رئيسة الجمعية | | |
| ٢ | ابتسام احمد الشيخ | نائب الرئيسة | | |
| ٣ | ساره سعود البالود | عضوه | | |
| ٤ | هند إبراهيم الحايلى | عضوه | | |
| ٥ | فوزية عبدالرحمن الزامل | عضوه | | |
| ٦ | منى عبدالرحمن الزامل | عضوه | | |
| ٧ | منيره عبدالعزيز أبا حسين | عضوه | | |
| ٨ | مها عبدالرحمن بن دايل | عضوه | | |
| ٩ | نورة علي النعيمي | عضوه | | |